

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

Nós, do Paraná Supermercados (CNPJ nº 76.260.017/0001-40), sempre prezamos por uma relação de transparência e confiança com nossos clientes e usuários deste site ("Cliente", "Usuários", "você"). Ao utilizar qualquer serviço do Paraná Supermercados ("nós"), tanto de forma *online* quanto em nossas unidades físicas ("Serviços"), você nos confia os seus dados pessoais e nós entendemos a importância em protegê-los.

Por isso, nesta Política de Privacidade e Proteção de Dados ("Política"), vamos informar e esclarecer sobre como utilizamos e coletamos os seus dados pessoais, bem como a finalidade de cada atividade de tratamento de dados, com quem os compartilhamos e como exercer controle sobre eles, nos termos das leis aplicáveis, em especial a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/18).

1. PRINCIPAIS TERMOS UTILIZADOS

- 1.1. Dados Pessoais ("Dados"): informações que identificam um indivíduo (pessoa natural). Por exemplo: nome, e-mail, CPF, telefone e endereço.
- 1.2. Tratamento de dados: toda e qualquer operação realizada com o Dado, como a coleta, utilização, acesso, reprodução, processamento, armazenamento, eliminação, arquivamento e transferência.
- 1.3. Cookies: pequenos arquivos transferidos para o seu navegador ou dispositivo, que identificam como e quando as páginas e recursos do site são utilizados.
- 1.4. LGPD: é a sigla da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018). A LGPD estabelece regras sobre coleta, armazenamento e compartilhamento de dados pessoais, atribuindo e garantindo a proteção de dados pessoais dos cidadãos brasileiros dentro e fora do Brasil.

2. QUAIS DADOS PESSOAIS PODEM SER COLETADOS E PARA QUAIS FINALIDADES?

- 2.1. A coleta dos seus Dados dependerá da interação que você tiver com nossos Serviços. Por exemplo, coletamos os Dados quando você realiza alguma compra, navega em nosso site ou resgata prêmios em nosso aplicativo.

Atividade	Tipos de dados	Finalidade
Funcionamento do Site	<p><u>Dados de navegação</u>: dados coletados por meio de cookies ou device IDs, incluindo IP, data e hora de acesso, localização geográfica, tipo de navegador, duração da visita e páginas visitadas.</p> <p><u>Dados sobre o dispositivo de acesso</u>: modelo, fabricante, sistema operacional, operadora de telefonia, tipo de navegador, tipo e velocidade da conexão.</p>	Ativar funcionalidades essenciais, como software antivírus, responsividade do site/aplicativo ao desktop/mobile, entre outras funções.

Analytics	<u>Dados de navegação</u> : dados coletados por meio de cookies ou device IDs, incluindo IP, data e hora de acesso, localização geográfica, tipo de navegador, duração da visita e páginas visitadas.	Entender seu comportamento de navegação e como o site/aplicativo está sendo usado, para melhorar sua experiência como usuário. Os dados coletados são agregados e, sempre que possível, anonimizados.
Marketing	<u>Dados de navegação</u> : dados coletados por meio de cookies ou device IDs, incluindo IP, data e hora de acesso, localização geográfica, tipo de navegador, duração da visita e páginas visitadas.	Direcionamento de conteúdos e publicidade, nossa e de nossos parceiros, conforme o seu perfil e preferências.
Prestação dos Serviços	<u>Dados de Pagamento</u> : informações de cartão de crédito e débito; <u>Dados de Cadastro</u> : e-mail, CPF, nome, telefone, endereço e outras informações (a depender do serviço contratado).	Processamento de compras, devolução e troca de produtos, realização de parcelamentos, realização de entregas, inscrição em programas de fidelidade, emissão de nota fiscal, entre outros.
Clube de Vantagens	<u>Dados de Cadastro</u> : e-mail, nome, telefone, CPF, endereço e outras informações (a depender do serviço contratado). <u>Dados de Consumo</u> : histórico de consumo e análise de preferências.	Cadastro no programa de fidelidade do Paraná Supermercados.
Cartão Ganhe Mais	<u>Dados de Cadastro</u> : Nome, CPF, endereço, e-mail e telefone. <u>Análise de crédito</u> : histórico de consumo.	Avaliar a possibilidade de crédito de clientes para oferecimento do produto e emissão do cartão de crédito, quando solicitado
Ações Promocionais	<u>Dados de Cadastro</u> : Nome, CPF, endereço, e-mail e telefone.	Entrar em contato com o ganhador do prêmio.
Atendimento às solicitações	<u>Dados de cadastro</u> : e-mail, nome, telefone e outras informações (a depender do serviço contratado).	Efetuar pedidos de devolução, trocas, direcionar reclamações e solicitações do cliente, entre outros.
Segurança	Captação de imagem por câmeras de segurança.	Segurança física e lógica dos ambientes das lojas.
Canais de atendimento	Nesse processo, os dados coletados por nós variam caso o consumidor já seja cadastrado em nossos sistemas – caso em que é solicitado o CPF – ou se ele está fazendo um novo contato. Nesta última hipótese, os dados tratados, em regra, são: nome completo, CPF, endereço, telefone e e-mail.	Atender que deseja se comunicar conosco, seja para reclamações, sugestões ou elogios.
Monitoramento de imprensa e redes sociais	Varia de acordo com a manifestação do cliente.	Responder as demandas de clientes recebidas pela imprensa/veículos de mídia ou pelas redes sociais.

2.2. O Usuário será o único responsável pela precisão, veracidade e atualização dos dados pessoais que nos fornecer.

3. COM QUEM COMPARTILHAMOS OS DADOS PESSOAIS?

3.1. Compartilhamos seus Dados com alguns de nossos parceiros que nos ajudam na execução dos nossos Serviços, como: prestadores de serviços de marketing e publicidade, empresas de cartão

de crédito e provedores de meios de pagamento, canais de atendimento ao Cliente, prestadores de serviços para manutenção do nosso e-commerce, aplicativo e site, análise de dados para fins de personalização e melhoria dos serviços, e quando exigido, com autoridades públicas.

3.1.1. Na medida do possível, sempre buscamos avaliar cuidadosamente nossos fornecedores e parceiros e firmar com eles obrigações contratuais de segurança da informação e proteção de Dados Pessoais.

4. COMO PROTEGEMOS OS SEUS DADOS?

4.1. Empregamos nossos melhores esforços para proteger as informações que coletamos contra acessos não autorizados, perda, roubo, divulgação, alteração e qualquer outra modalidade de uso indevido. Para isso, adotamos as melhores medidas técnicas e organizacionais de segurança adequadas para manter os seus dados protegidos.

4.1.1. Embora o Paraná Supermercados se dedique para preservar a sua privacidade e proteger os seus dados pessoais, infelizmente, a segurança não pode ser totalmente garantida, como nos casos de apreensões, interceptações e/ou violações nos nossos sistemas e bases de dados.

4.2. Caso você identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos dados pessoais, entre em contato com o Comitê de Gestão e Proteção de Dados por meio do seguinte e-mail: lgpd@paranasuper.com.br.

5. PRAZO DE ARMAZENAMENTO DOS DADOS

5.1. Os dados coletados são armazenados em ambiente seguro e controlado pelo prazo necessário para cumprir com as finalidades para as quais os coletamos e para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes.

6. VOCÊ NO CONTROLE DOS SEUS DADOS

6.1. A LGPD concede alguns direitos em relação ao tratamento dos Dados Pessoais, como o de correção, acesso, portabilidade, eliminação, revogação, atualização ou exclusão dos Dados. Para exercê-los, basta enviar a sua solicitação para o e-mail lgpd@paranasuper.com.br.

7. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

7.1. Nós estamos em busca de sempre oferecer os Serviços com excelência e maior eficiência possível. Por isso, esta Política pode ser atualizada a qualquer tempo, cabendo a você verificá-la sempre que possível por meio deste site.

8. CONTATO

8.1. Entre em contato conosco caso tenha algum pedido, dúvida ou sugestão com relação a esta Política, por meio do e-mail lgpd@paranasuper.com.br.